

# MAKSETERMINALI KASUTUSJUHEND

## T4220 PROGRAMM



**Kliendiabi: 6711 444**

**(kõik nädalapäevad 24 h)**

**Makseterminalide osakond: 6711 411**

**(tööpäeviti kell 9.00 – 17.00)**

**Faks: 6 711 420**

**e-mail: [posgrupp@estcard.ee](mailto:posgrupp@estcard.ee)**

Nets Estonia AS  
Laki 12 10621 Tallinn

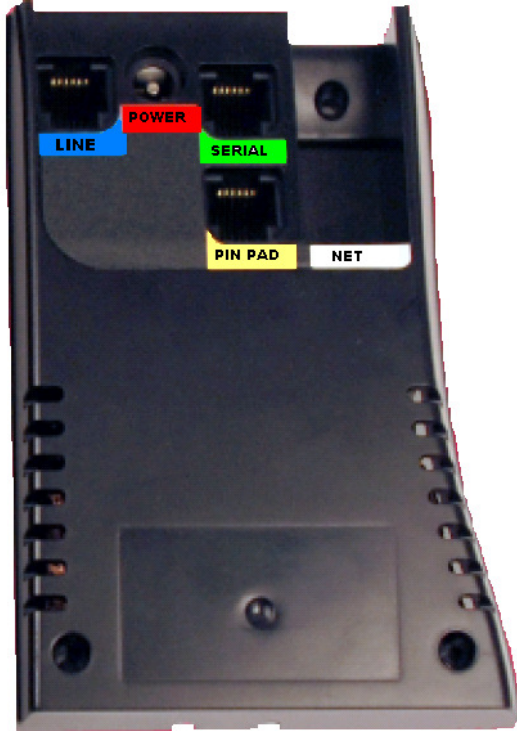
## SISUKORD

<b>UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE .....</b>	<b>3</b>
<b>1. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA .....</b>	<b>3</b>
1.1 MÜÜGITEHING .....	3
1.2 SUULINE AUTORISEERIMINE.....	5
1.3 TÛHISTAMINE .....	6
<b>2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA.....</b>	<b>8</b>
2.1 MÜÜGITEHING .....	8
2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE .....	9
2.3 TÛHISTAMINE .....	9
<b>3. KORDUSTRÛKK .....</b>	<b>11</b>
<b>4. RAPORTID.....</b>	<b>12</b>
<b>5. PÄEVA LÕPETAMINE .....</b>	<b>12</b>
5.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE .....	12
5.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE .....	13
<b>6. PABERIRULLI VAHETAMINE .....</b>	<b>13</b>

## UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE

- Võtke terminal ja pinpad pakendist välja
- Uus makseterminal on juba eelnevalt tööks ette valmistatud. Terminalis ei ole vaja muuta andmeid, ega laadida uut programmi.

Terminal T4220 altvaates



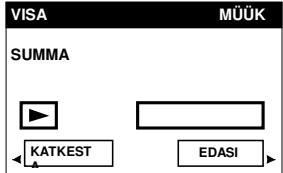

Pistikupesad

- Ühendage pinpadi juhe pesasse PIN PAD (kollane)
- LAN ühenduse puhul ühendage arvutivõrgu kaabel pesasse NET (valge)
- Telefoniühenduse puhul ühendage telefonijuhe pesasse LINE (sinine) Terminal ei vaja tingimata eraldi telefoniliini. Terminali võib ühendada ka paralleelselt mõne olemasoleva telefoniga. Paralleelse ühendamise korral tuleb tagada, et maksekaarti vastu võttes või terminalist tehinguid saates oleks telefoniliin vaba.
- Lülitage makseterminal vooluvõrku. Selleks ühendage makseterminali toiteploki pistik terminali pesasse PWR (punane). Ühendage toiteploki voolupistik vooluvõrku.


## 1. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA

### 1.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	PINPAD	TERMINAL				
Paluge kliendil sisestada kiipkaart PIN PAD-i kaardilugejasse	TERE TULEMAST	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: black; color: white; margin: 0;"><b>LOE KAARTI</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 5px;">← TŪHISTA TEHING</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 5px;">KORDUS TRÜKK →</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 5px;">← TEHINGUTE SAATMINE</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 5px;">TERMINALI SEADED →</td> </tr> </table> </div>	← TŪHISTA TEHING	KORDUS TRÜKK →	← TEHINGUTE SAATMINE	TERMINALI SEADED →
← TŪHISTA TEHING	KORDUS TRÜKK →					
← TEHINGUTE SAATMINE	TERMINALI SEADED →					
Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone PIN PAD-i ekraanil CLEAR – järgmine aplikatsioon ENTER aplikatsiooni valik <b>Kui kaardil on ainult 1 aplikatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata.</b>	VISA KAART ENT=YES CLR=NEXT	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: black; color: white; margin: 0;"><b>KIIPKAART</b></p> <p style="margin: 0;">APLIKATSIOONI VALIK PINPADIL</p> <div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 2px; margin-top: 10px;">← KATKESTA</div> </div>				

<p>Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage klahvile &lt;Enter&gt; või &lt;EDASI&gt;.</p>	<p>TEGUTSEN PALUN OOTA</p>	
<p><b>Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama PIN koodi PINPAD-i klaviatuurilt.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal võib küsida PIN koodi vastavalt kaardi päritolule eesti, vene või inglise keeles.</li> <li>Kui kood läheb valesti, siis CLR tühjendab ekraani ja PIN saab uuesti sisestada.</li> <li>Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu</li> </ul>	<p>KOKKU KR30.00 EEK ENTER PIN</p>	

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

<p>Terminal valib kontrollkeskuse numbrit</p>	<p>HELISTAN</p>
<p>Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli</p>	<p>TOIMINGU TEOSTAMINE</p>
<p>Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.</p>	<p>VASTU VÕETUD</p>
<p>Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks.  Ostja kviitung trükitakse ainult pärast "JAH" klahvile vajutamist</p>	

Terminali ja PINPAD-i ekraanile ilmub kiri "EEMALDA KAART". Eemaldage kaart kaardilugejast.

Sellega on maksetehing sooritatud

## Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
MÜÜK	
VISA	
*****0017	
A0000000012345 TC:95D248A23412E422	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: 12.09.01	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.: 123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>3.19 EUR</b>
	<b>50.00 EEK</b>
ALLKIRI: _____	
DOKUMENDI NR.: _____	
PASS ( ) JUHIL ( ) ID ( ) ( )	
NR:	


## Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
MÜÜK	
VISA	
*****0017	
A0000000012345 TC:95D248A23412E422	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: 12.09.01	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.: 123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>3.19 EUR</b>
	<b>50.00 EEK</b>
* TÄNAME *	
* KÜLASTAGE MEID JÄLLE *	
SÄILITA KVIITUNG	
VÄLJAVÖTTE KONTROLLIKS	

Kaardi nimi  
Kaardi number  
Aplikatsioon ja tehingu  
sertifikaat

Isikut tõendava dokumendi  
number, kui summa ületab  
maksekaartide vastuvõtu  
lepinguga määratud  
kontrollpiiri (Täidetakse  
käsitsi).




### Märkused:

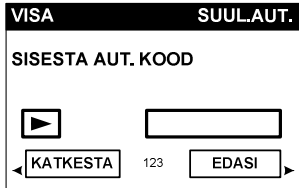

- Tehingut saab katkestada vajutades "Cancel" või "Katkesta" nupule.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada  klahviga.
- Kui terminal kontrollis kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu ja trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

## 1.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Mõningate veakoodide puhul lubab terminal teha tehingu kasutades käsitsi sisestatud autoriseerimiskoodi.

Tõmmake kliendi kaart läbi kaardilugeja (nii kiipkaardi, kui magnetkaardi puhul ühtemoodi)	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>SUUL. AUT.</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">LOE KAARTI</td> </tr> </table>	<b>SUUL. AUT.</b>		LOE KAARTI					
<b>SUUL. AUT.</b>									
LOE KAARTI									
Sisestage uuesti tehingu summa Sisestuse lõpus vajutage klahvile <Enter> või <EDASI>.	<table border="1"> <tr> <td>VISA</td> <td>SUUL.AUT.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">SUMMA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">← KATKESTA</td> <td style="text-align: center;">EDASI →</td> </tr> </table>	VISA	SUUL.AUT.	SUMMA			<input type="text"/>	← KATKESTA	EDASI →
VISA	SUUL.AUT.								
SUMMA									
	<input type="text"/>								
← KATKESTA	EDASI →								

<p>Terminal küsib autoriseerimiskoodi. Terminal tahab saada otsest kontrollkoodi, mille saate helistades Nets Estonia klienditeenindusse. Kontrollkoodi sisestuse lõpus vajutage &lt;Enter&gt;.</p>	
<p>Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitung trükitakse ainult pärast "JAH" klahvile vajutamist</p>	

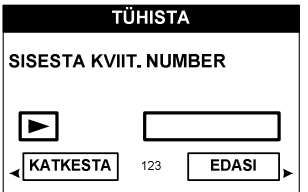
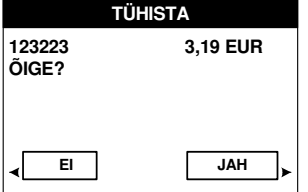

Sellega on maksetehing sooritatud


**Märkused:**

- Tehingut saab katkestada vajutades "KATKESTA" või "Cancel" nupule.
  - Vea korral summa ja kaardi numbri sisestamisel saab seda parandada ← klahviga.
  - Tähtede sisestamiseks vajutage "ALPHA" klahvile
    - 123: numbrite sisestamine (vaikimisi)
    - ABC: suurte tähtede sisestamine
    - abc: väiketähtede sisestamine
- Näide: Kui on vaja sisestada 00001N, siis valige klaviatuurilt 00001 "ALPHA" 66


**1.3 TÜHISTAMINE**

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
<p>Vajutage klahvile &lt;TÜHISTA TEHING&gt;</p>		
<p>Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage &lt;EDASI&gt;</p>	<p>TERE TULEMAST</p>	
<p>Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage &lt;JAH&gt; või &lt;ENTER&gt; Katkestamiseks vajutage &lt;EI&gt; või &lt;CLEAR&gt;</p>	<p>TERE TULEMAST</p>	
<p>Kiipkaart tuleb sisestada PINPAD-i lugejasse</p>	<p>TERE TULEMAST</p>	

Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone PIN PAD-i ekraanil CLEAR – järgmine aplikatsioon ENTER aplikatsiooni valik <b>Kui kaardil on ainult 1 aplikatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata.</b>	VISA KAART ENT=YES CLR=NEXT	
Eemaldage kaart kiibilugejast	EEMALDA KAART LUGEJAST	EEMALDA KAART

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	HELISTAN
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	VASTU VÕETUD
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks.  Ostja kviitung trükitakse ainult pärast "JAH" klahvile vajutamist	

Sellega on tühistamine sooritatud.

#### Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
A0000000012345	
TC:95D248A23412E422	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: 12.09.01	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.:123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>-3.19 EUR</b>
	<b>-50.00 EEK</b>
PARANDUS	
ALLKIRI: _____	
DOKUMENDI NR.: _____	
PASS ( )	JUHIL ( ) ID ( ) ( )
NR:	

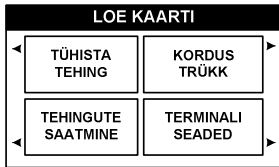
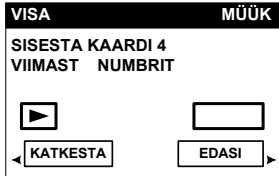
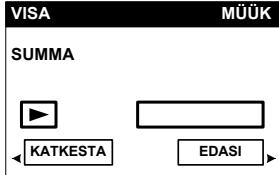
#### Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
A0000000012345	
TC:95D248A23412E422	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: 12.09.01	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.:123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>-3.19 EUR</b>
	<b>-50.00 EEK</b>
PARANDUS	
* TÄNAME *	
* KÜLASTAGE MEID JÄLLE *	
SÄILITA KVIITUNG	
VÄLJAVÕTTE KONTROLLIKS	


**Märkused:**

- Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti enne tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse
- Kui terminal kontrollis müügitehingu ajal kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida
- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

**2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA****2.1 MÜÜGITEHING**

TOIMING	EKRAANIL
Tõmmake kliendi kaart läbi kaardilugeja	
Sisestage kaardinumbri neli viimast numbrit. Sisestuse lõpus vajutage <Enter>. Terminal kontrollib, kas sisestatud numbrid langesid kokku kaardi magnetribal oleva infoga. Kui ei siis palub terminal numbrid uuesti sisestada, et vältida võimalikku sisestusviga. Teistkordsel võrdlemise ebaõnnestumisel on alust arvata, et tegemist on võltsitud kaardiga ja ekraanil näidatakse sellekohane hoiatus.	
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage klahvile <Enter> või <EDASI>.	

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	HELISTAN
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	VASTU VÕETUD
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks.  Ostja kviitung trükitakse ainult pärast "JAH" klahvile vajutamist	

Sellega on maksetehing sooritatud

## Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
MÜÜK	
VISA	
*****0017	
KEHTIVUS KKA: 12/04	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: 12.09.01	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.: 123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>3.19 EUR</b>
	<b>50.00 EEK</b>
ALLKIRI: _____	
DOKUMENDI NR.: _____	
PASS ( )	JUHIL ( ) ID ( ) ( )

Kaardi nimi  
Kaardi number  
Kehtivusaeg

Isikut tõendava dokumendi  
number, kui summa ületab  
maksekaartide vastuvõtu  
lepinguga määratud  
kontrollpiiri (Täidetakse  
käsitsi).

## Ostja kviitung

FIRMA NIMI		
ADDRESS		
LINN		
TERMINAL I.D.:	HPC11111	
KAUPMEES:	12345673 101	
<b>KVIITUNG</b>		
MÜÜK		
VISA		
*****0017		
KEHTIVUS KKA: 12/04		
KVIITUNG: 123456		
KUUP: 12.09.01	AEG:13:28:04	
AUTORIS.NR.: 123223		
<b>SUMMA:</b>	<b>3.19 EUR</b>	
	<b>50.00 EEK</b>	
*	TÄNAME	*
*	KÜLASTAGE MEID JÄLLE	*
SÄILITA KVIITUNG		
VÄLJAVÕTTE KONTROLLI.TKS		

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu ja trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

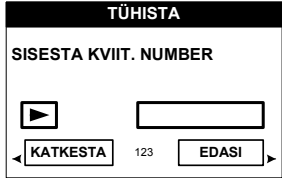
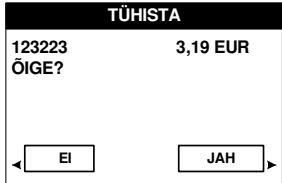
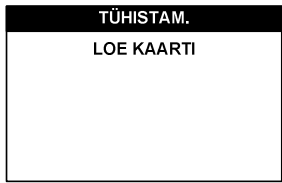
FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>VEATEADE</b>	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: 12.09.01	AEG:13:28:04
<b>TEHING EBAÕNNESTUS-201</b>	
<b>VANANENUD KAART</b>	

## 2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE


Suuline autoriseerimine toimub täpselt samamoodi, nagu kiipkaartide puhul. Vt. punkt 1.2.

## 2.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	EKRAANIL
Vajutage klahvile <TÜHISTA TEHING>	
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada	
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või <ENTER> Katkestamiseks vajutage <EI> või <Cancel>	
Tõmmake kliendi kaart läbi kaardilugeja	

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	HELISTAN
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	VASTU VÕETUD
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks.  Ostja kviitung trükitakse ainult pärast "JAH" klahvile vajutamist	

Sellela on tühistamine sooritatud.

Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
AADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
KEHTIVUS KKA: 12/04	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: 12.09.01	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.: 123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>-3.19 EUR</b>
	<b>-50.00 EEK</b>
PARANDUS	
ALLKIRI: _____	
DOKUMENDI NR.: _____	
PASS ( )	JUHIL ( ) ID ( ) ( )
NR:	

Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
AADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
KEHTIVUS KKA: 12/04	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: 12.09.01	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.: 123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>-3.19 EUR</b>
	<b>-50.00 EEK</b>
PARANDUS	
* TÄNAME *	
* KÜLASTAGE MEID JÄLLE *	
SÄILITAGE KVIITUNG	
VÄLJAVÖTTE KONTROLLIKS	

Märkused.

- Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti ennem tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse
- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

3. KORDUSTRÜKK

Terminalist võib vajadusel välja trükkida kviitungi koopia

TOIMING	EKRAANIL						
Vajutage klahvile KORDUSTRÜKK	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">LOE KAARTI</th> </tr> <tr> <td>← TÜHISTA TEHING</td> <td>KORDUS TRÜKK →</td> </tr> <tr> <td>← TEHINGUTE SAATMINE</td> <td>TERMINALI SEADED →</td> </tr> </table>	LOE KAARTI		← TÜHISTA TEHING	KORDUS TRÜKK →	← TEHINGUTE SAATMINE	TERMINALI SEADED →
LOE KAARTI							
← TÜHISTA TEHING	KORDUS TRÜKK →						
← TEHINGUTE SAATMINE	TERMINALI SEADED →						
Viimase kviitungi trükiks valige "VIIMANE" Mõne muu kviitungi trükiks valige "KVIITUNG"	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">KORDUSTR.</th> </tr> <tr> <td>← VIIMANE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>← KVIITUNG</td> <td></td> </tr> </table>	KORDUSTR.		← VIIMANE		← KVIITUNG	
KORDUSTR.							
← VIIMANE							
← KVIITUNG							

“KVIITUNG” valiku puhul sisestage kviitungi number ja vajutage “Enter” või “Edasi”  
Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis trükitab terminal välja viimase kviitungi  
Kui sellist kviitungi pole, siis tuleb ekraanile teade “KVIITUNG PUUDUB”



#### Märkus

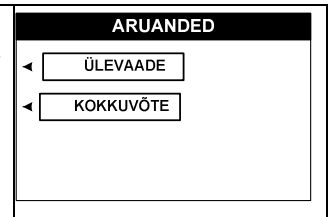
- Kordustrukki saab teha ainult päeva jooksul tehtud tehingutest.

## 4. RAPORTID

Vajutage klahvile “REPORTS”

Valige “ÜLEVAADE”, et saada raport päeva jooksul tehtud tehingutest tehingu kaupa  
Raportil on kviitungi number, tehingu tüüp, kaardi 4 viimast numbrit, autoriseerimiskood ja summa

Valige “KOKKUVÕTE”, et saada tehingute kokkuvõte (sarnane saatmisaruandega)



## 5. PÄEVA LÕPETAMINE

### 5.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE

Päeva jooksul tehtud tehinguid võib pank saata kas automaatselt või käsitsi. Automaatsaatmine käivitub terminalile määratud kellajal. Automaatsaatmise ajal tehinguid teha ei tohi!

Sideseansi lõpus väljastab terminal vastuse saatmisaruandele, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

```
FIRMA NIMI
ADDRESS
LINN

TERMINAL I.D.:          HPC11111
KAUPMEES              12345678 123
JAN 01, 01            00:00
TEH.:000001

SAATMISE ARUANNE

MÜÜK
VISA    1                EUR 50.00
EC/MC   2                EUR 100.00
KOKKU   3                EUR 150.00
TEHINGUD SAADETUD, MÄLU NULLITUD
```

### **NB! KUI SEDA ARUANNET EI OLE TRÜKITUD, SIIS EI OLE TEHINGUD TÕENÄOLISELT PANKA JÕUDNUD!**

Kui tehingute saatmine on katkenud, siis terminal üritab kolm korda uuesti ühendust luua ja tehinguid uuesti saata. Kui needki katsed ei õnnestu, võite veel proovida käsitsi tehingute saatmist. Vajadusel helistage Nets Estonia klienditeenindusse.

Automaatsaatmist ei toimu, kui

- Viimase saatmisaruande järel ei ole tehtud rohkem tehinguid
- saatmist ei ole toimunud, sest terminal ei olnud vooluvõrgus või terminali poolt kasutatav telefoniliin oli hõivatud

**Automaatsaatmise ebaõnnestumise korral võite:**

- Saata tehingud ära käsitsi
- Oodata järgmist automaatsaatmist. Siis saadetakse ära ka need tehingud, mille saatmine ei õnnestunud

**NB ! Kui tehingute saatmine ei ole õnnestunud mitu päeva, siis võtke ühendust Nets Estonia klienditeenindusega.**

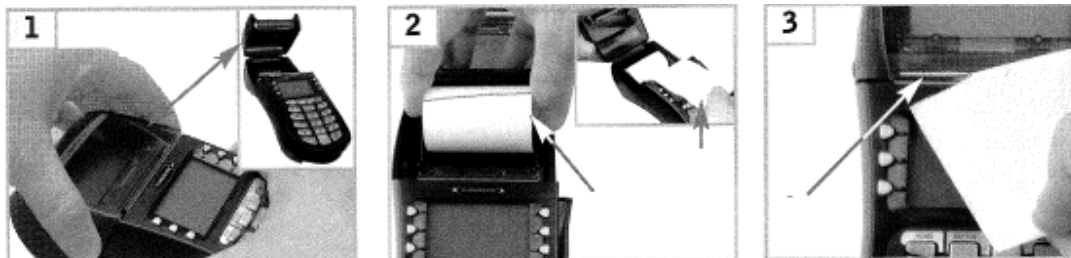
**5.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE**

Vajutage klahvile <TEHINGUTE SAATMINE>	
Terminali ekraanile ilmub kiri	OTSIN TEHINGUID PALUN OOTA
Terminal valib kontrollkeskuse telefoninumbrit	HELISTAN
Terminal saadab tehinguid	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab vastuse	VASTU VÕETUD

Sideseansi lõpus väljastab terminal saatmisaruande, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

**6. PABERIRULLI VAHETAMINE**

Paberirull tuleb kindlasti vahetada, kui kviitungile ilmub punane joon või ekraanile kuvatakse tekst PABER OTSAS.



1. Avage paberirulli kaas
2. Asetage paberirull paigale
3. Sulgege kaas, rebige ära ülearune paber