

# MAKSETERMINALI KASUTUSJUHEND

## OPTIMUM T2100 PROGRAMM



**Kliendiabi: 6711 444**

**(kõik nädalapäevad 24 h)**

**Makseterminalide osakond: 6711 411**

**(tööpäeviti kell 9.00 – 17.00)**

**Faks: 6 711 420**

**e-mail: [posgrupp@estcard.ee](mailto:posgrupp@estcard.ee)**

Nets Estonia AS

Laki 12 10621 Tallinn

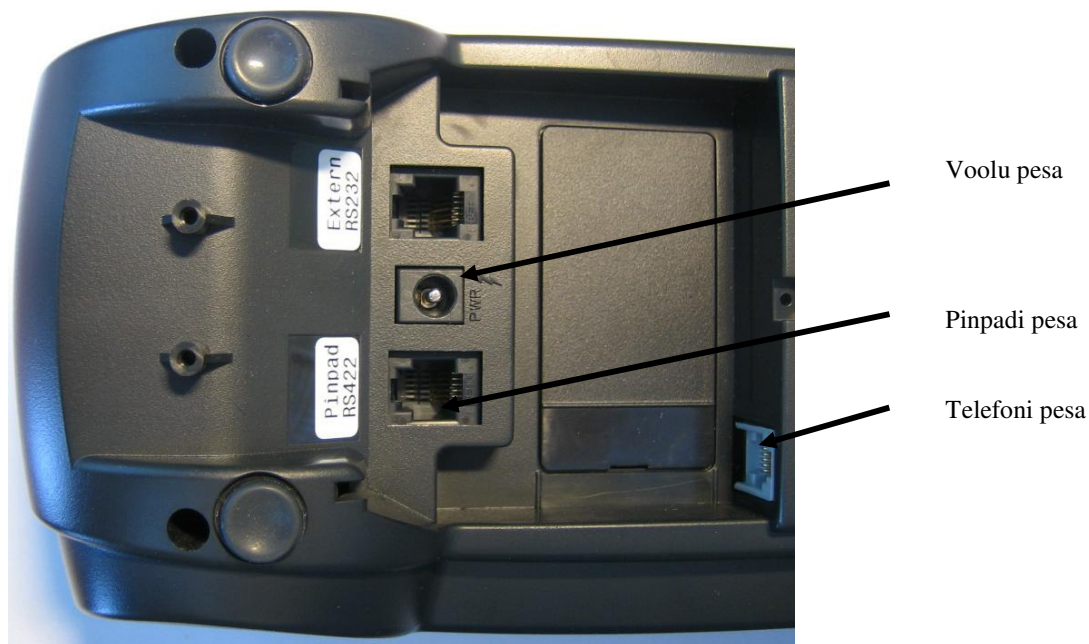
## SISUKORD

<b>1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA .....</b>	<b>3</b>
2.1 MÜÜGITEHING .....	3
2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE .....	5
2.3 TÛHISTAMINE .....	6
<b>3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA .....</b>	<b>7</b>
3.1 MÜÜGITEHING .....	7
3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE .....	9
3.3 TÛHISTAMINE .....	9
<b>4. PÄEVA LÕPETAMINE .....</b>	<b>10</b>
4.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE .....	10
4.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE .....	11
<b>5. PABERIRULLI VAHETAMINE .....</b>	<b>12</b>

## 1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE

- Võtke terminal ja PINPAD pakendist välja
- **Uus makseterminal on juba eelnevalt tööks ette valmistatud. Terminalis ei ole vaja muuta andmeid, ega laadida uut programmi.**

Terminal altvaates



- Ühendage Hypercom Optimum P1100 pinpad juhe pesasse Pinpad RS422 (põhja all).
- Ühendage PINPAD-i juhtme teine ots PINPAD-i taga olevasse pistikupesasse.
- Lülitage makseterminal vooluvõrku. Selleks ühendage makseterminali toiteploki pistik terminali taga asuvasse pesasse PWR. Ühendage toiteploki voolupistik vooluvõrku.
- Ühendage makseterminal telefoniliiniga pesa kasutades selleks komplektis olevat telefonijuhet. Terminal ei vaja tingimata eraldi telefoniliini. Terminali võib ühendada ka paralleelselt mõne olemasoleva telefoniga. Paralleelse ühendamise korral tuleb tagada, et maksekaarti vastu võttes või terminalist tehinguid saates oleks telefoniliin vaba.
- Ennem töö alustamist tutvuge põhjalikult kaasas oleva kasutusjuhendiga.

## 2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA

### 2.1 MÜÜGITEHING

**PS!** Terminali ekraanil kuvatud menüül saab liikuda klahvidega:

▲ - kursor liigub üles

▼ - kursor liigub alla

Soovitud valiku saab kinnitada klahviga **Select** või **ENTER**

TOIMING	EKRAANIL
Tõmmake kliendi kaart läbi kaardilugeja	LOE KAARTI UUS TEHING TÜHISTUS KORDUSTRÜKK TEHINGUTE SAATM MENÜÜSSE
Sisestage kaardinumbri neli viimast numbrit. Sisestuse lõpus vajutage <b>ENTER</b> või ekraanil kirje " <b>EDASI</b> " all olevat klahvi <b>Select</b> . Terminal kontrollib, kas sisestatud numbrid langesid kokku kaardi magnetribal oleva infoga. Kui ei, siis palub terminal numbrid uuesti sisestada, et vältida võimalikku sisestusviga. Teistkordsel võrdlemise ebaõnnestumisel on alust arvata, et tegemist on võltsitud kaardiga ja ekraanil näidatakse sellekohane hoiatus.	Visa MÜÜK SISESTA KAARDI 4 VIIMAST NUMBRIT <input type="text"/> <input type="button" value="←"/> EDASI KUSTUTA
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks <b>5000</b> (50.00 EUR) Sisestuse lõpus vajutage klahvile <b>ENTER</b> või ekraanil kirje " <b>EDASI</b> " all olevat klahvi <b>Select</b>	VISA MÜÜK SUMMA <input type="text" value="0.00 EUR"/> <input type="button" value="←"/> KUSTUTA EDASI

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	HELISTAN
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	VASTU VÕETUD

Sellega on maksetehing sooritatud

Tehingu lõpus trükib terminal kaardimaksekviitungi. Teise kviitungi saamise kinnituseks vajutada klahvi **Select** või **Enter**.

#### Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
MÜÜK	
VISA	
*****0017	
AID:A000000015010 TC:6F6EABBF34B8	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.: 123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>3.19 EUR</b>
	<b>50.00 EEK</b>
ALLKIRI: _____	
DOKUMENDI NR.: _____	

Kaardi nimi  
Kaardi number  
Kehtivusaeg

Isikut tõendava dokumendi number, kui summa ületab maksekaartide vastuvõtu lepinguga määratud kontrollpiiri (Täidetakse käsitsi).

#### Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
MÜÜK	
VISA	
*****0017	
KEHTIVUS KKAA: 12/04	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.: 123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>3.19 EUR</b>
	<b>50.00 EEK</b>
*	TÄNAME
*	KÜLASTAGE MEID JÄLLE
	SÄILITA KVIITUNG
	VÄLJAVÕTTE KONTROLLIKS

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu ja trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>VEATEADE</b>	
<b>MÜÜK</b>	
	KVIITUNG: 123456
KUUP: MÄR 20, 07	AEG:13:28:04
<b>TEHING EBAÕNNESTUS-201</b>	
<b>VANANENUD KAART</b>	

## 2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Mõningate veakoodide puhul lubab terminal teha tehingu kasutades käsitsi sisestatud autoriseerimiskoodi.	<b>VASTUS</b>  HELISTA AUTORIS.KESK																
Tõmmake kliendi kaart uuesti läbi kaardilugeja	<b>SUUL. AUT.</b>  LOE KAARTI																
Sisestage uuesti tehingu summa Sisestuse lõpus vajutage klahvile <b>ENTER</b> või ekraanil kirje <b>EDASI</b> all olevat klahvi Select	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: left;">VISA</td> <td style="text-align: right;">SUUL.AUT.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">SUMMA</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>0.00 EUR</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">←</td> <td style="text-align: center;">KUSTUTA EDASI</td> </tr> </table>	VISA	SUUL.AUT.	SUMMA		<b>0.00 EUR</b>		←	KUSTUTA EDASI								
VISA	SUUL.AUT.																
SUMMA																	
<b>0.00 EUR</b>																	
←	KUSTUTA EDASI																
Terminal küsib autoriseerimiskoodi. Terminal tahab saada otsest kontrollkoodi, mille saate helistades Nets Estonia klienditeenindusse. Kontrollkoodi sisestuse lõpus vajutage <b>ENTER</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: left;">VISA</td> <td style="text-align: right;">SUUL. AUT.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">SISESTA AUT. KOOD</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">←</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td></td> </tr> </table>	VISA	SUUL. AUT.	SISESTA AUT. KOOD		1	2	3	4	5	6	7	8	9	←	0	
VISA	SUUL. AUT.																
SISESTA AUT. KOOD																	
1	2	3															
4	5	6															
7	8	9															
←	0																

Sellega on maksetehing sooritatud

Tehingu lõpus trükitab terminal kaardimaksekviitungi. Teise kviitungi saamise kinnituseks vajutada klahvi **Select** või **Enter**.

### Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades **CANCEL** klahvile.
- Vea korral summa ja kaardinumbriga sisestamisel saab seda parandada klahviga **CLEAR** või vajutades ekraanil märgi ← all olevat klahvi ▲

## 2.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	EKRAANIL															
Valige liikudes klahviga ▼ ekraanilt TÜHISTUS																
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">SISESTA KVIIT. NUMBER</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>←</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SISESTA KVIIT. NUMBER			1	2	3	4	5	6	7	8	9	←	0	
SISESTA KVIIT. NUMBER																
1	2	3														
4	5	6														
7	8	9														
←	0															
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta.  Jätkamiseks vajutage <b>ENTER</b> või kirje "JAH" all olevat klahvi ▼ Katkestamiseks vajutage <b>CANCEL</b> või kirje "EI" all olevat klahvi ▲	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TÜHISTA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>123223 ÕIGE?</td> <td>3,19 EUR</td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="EI"/></td> <td><input type="button" value="JAH"/></td> </tr> </tbody> </table>	TÜHISTA		123223 ÕIGE?	3,19 EUR	<input type="button" value="EI"/>	<input type="button" value="JAH"/>									
TÜHISTA																
123223 ÕIGE?	3,19 EUR															
<input type="button" value="EI"/>	<input type="button" value="JAH"/>															
Tõmmake kliendi kaart läbi kaardilugeja	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TÜHISTAM.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LOE KAARTI</td> </tr> </tbody> </table>	TÜHISTAM.	LOE KAARTI													
TÜHISTAM.																
LOE KAARTI																

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	HELISTAN
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil. Sellega on tühistamine sooritatud.	VASTU VÕETUD

Tehingu lõpus trükib terminal kaardimaksekviitungi. Teise kviitungi saamise kinnituseks vajutada klahvi **Select** või **Enter**.

Tehingu lõpus väljastab terminal kviitungi.

Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
KEHTIVUS KKA: 12/08	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.: 123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>-3.19 EUR</b>
	<b>-50.00 EEK</b>
PARANDUS	
ALLKIRI: _____	
DOKUMENDI NR.: _____	
PASS ( )	JUHIL ( ) ID ( ) ( )
NR:	

Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
KEHTIVUS KKA: 12/08	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.: 123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>-3.19 EUR</b>
	<b>-50.00 EEK</b>
PARANDUS	
* TÄNAME *	
* KÜLASTAGE MEID JÄLLE *	
SÄILITAGE KVIITUNG	
VÄLJAVÖTTE KONTROLLIKS	

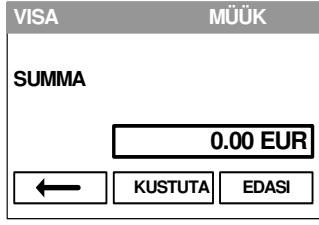

**Märkused.**

- Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti enne tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse.
- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

**3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA**

**3.1 MÜÜGITEHING**

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
Paluge kliendil sisestada kiipkaart PIN PAD-i kaardilugejasse	TERE TULEMAST	LOE KAARTI UUS TEHING TÜHISTUS KORDUSTRÜKK TEHINGUTE SAATM MENÜÜSSE
Juhul, kui kaardil on mitu aplikaatsiooni, siis näidatakse neid aplikaatsioone PIN PAD-i ekraanil Õige aplikaatsiooni saab valida kaardiomanik liikudes PinPadi ekraani all oleva klahviga ▼ Valiku kinnitab kaardiomanik PinPadil <b>Select</b> või <b>Enter</b> klahviga <b>Kui kaardil on ainult 1 aplikaatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata.</b>	VISA VISA ELECTRON  VALI APLIKATSIOON	KIIPKAART  APLIKATSIOONI VALIK PINPADIL  KATKES

Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 5000 (50.00 EUR) Sisestuse lõpus vajutage klahvile ENTER	TEGUTSEN PALUN OOTA	
<b>Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama PIN koodi PINPAD-i klaviatuurilt.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal võib küsida PIN koodi vastavalt kaardi päritolule eesti, vene või inglise keeles.</li> <li>Kui kood läheb valesti, siis <b>CLEAR</b> tühjendab ekraani ja PIN saab uuesti sisestada.</li> <li>Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu</li> </ul>	KOKKU  3.19 EUR  SISESTA PIN	

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	HELISTAN
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	VASTU VÕETUD

Terminali ja PINPAD-i ekraanile ilmub kiri "EEMALDA KAART". Eemaldage kaart kaardilugejast.

Sellega on maksetehing sooritatud

Tehingu lõpus trükib terminal kaardimaksekviitungi. Teise kviitungi saamise kinnituseks vajutada klahvi **Select** või **Enter**.

Müüja kviitung

Ostja kviitung

```

      FIRMA NIMI
      ADDRESS
      LINN

      TERMINAL I.D.:          HPC11111
      KAUPMEES:              12345673 101

      KVIITUNG
      MÜÜK
      VISA
      *****0017
      A000000012345 TC:95D248A23412E422
      KEHTIVUS KKA: 12/10

      KVIITUNG: 123456
      KUUP: MÄR 22, 07      AEG:13:28:04
      AUTORIS.NR.: 123223

      SUMMA:                3.19 EUR
      50.00 EEK

      PIN KONTROLLITUD

      ALLKIRI: _____
      DOKUMENDI NR.: _____
  
```

Kaardi nimi  
 Kaardi number  
 Aplikatsioon ja tehingu  
 sertifikaat

Isikut tõendava dokumendi  
 number, kui summa ületab  
 maksekaartide vastuvõtu  
 lepinguga määratud  
 kontrollpiiri (Täidetakse  
 käsitsi).

```

      FIRMA NIMI
      ADDRESS
      LINN

      TERMINAL I.D.:          HPC11111
      KAUPMEES:              12345673 101

      KVIITUNG
      MÜÜK
      VISA
      *****0017
      A000000012345 TC:95D248A23412E422
      KEHTIVUS KKA: 12/10



      KVIITUNG: 123456
      KUUP: MÄR 22, 07      AEG:13:28:04
      AUTORIS.NR.: 123223

      SUMMA:                3.19 EUR
      50.00 EEK

      PIN KONTROLLITUD

      *           TÄNAME           *
      *   KÜLASTAGE MEID JÄLLE   *
      *   SÄILITA KVIITUNG      *
      *   VÄLJAVÕTTE KONTROLLIKS *
  
```

**Märkused:**

- Tehingut saab katkestada vajutades **CANCEL** klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada klahviga **CLEAR** või vajutades ekraanil märgi  all olevat klahvi .
- Kui terminal kontrollis kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida







Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu ja trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

**3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE**

Suuline autoriseerimine toimub täpselt samamoodi, nagu magnetkaartide puhul. Suulisel autoriseerimisel kasutatakse kiipkaardi magnetriba. Vt. punkt 2.2.

**3.3 TÜHISTAMINE**

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	PINPAD	TERMINAL												
Valige klahviga  liikudes ekraanilt TÜHISTUS														
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage <b>ENTER</b>	TERE TULEMAST	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>SISESTA KVIIT. NUMBER</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td></td> </tr> </table> </div>	1	2	3	4	5	6	7	8	9		0	
1	2	3												
4	5	6												
7	8	9												
	0													
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta.  Jätkamiseks vajutage <b>ENTER</b> Katkestamiseks vajutage <b>CANCEL</b> või kirje "EI" all olevat klahvi 	TERE TULEMAST	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">TÜHISTA</p> <p>123223                      3,19 EUR ÕIGE?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="EI"/>                      <input type="button" value="JAH"/> </p> </div>												
Kiipkaart tuleb sisestada PINPAD-i lugejasse	SISESTA CHIP KAART LUGEJASSE	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">TÜHISTAM.</p> <p>LOE KAARTI</p> </div>												
Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone PIN PAD-i ekraanil Õige aplikatsiooni saab valida kaardiomanik liikudes PinPadi ekraani all oleva klahviga  Valiku kinnitab kaardiomanik PinPadil <b>Select</b> või <b>Enter</b> klahviga <b>Kui kaardil on ainult 1 aplikatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata.</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">VISA</p> <p>VISA ELECTRON</p> <p style="text-align: center;">VALI APLIKATSIOON</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">KIIPKAART</p> <p style="text-align: center;">APLIKATSIOONI VALIK PINPADIL</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid black;">KATKES</p> </div>												
Eemaldage kaart kiibilugejast	EEMALDA KAART LUGEJAST	EEMALDA KAART												

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	HELISTAN
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	TEHING VASTU VÕETUD

Sellega on tühistamine sooritatud.

Tehingu lõpus trükib terminal kaardimaksekviitungi. Teise kviitungi saamise kinnituseks vajutada klahvi **Select** või **Enter**.

Tehingu lõpus väljastab terminal kviitungi.

#### Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
A0000000012345	
TC:95D248A23412E422	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.:123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>-3.19 EUR</b>
	<b>-50.00 EEK</b>
PARANDUS	
ALLKIRI:_____	
DOKUMENDI NR.:_____	
PASS ( ) JUHIL ( ) ID ( ) ( )	
NR:	

#### Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
<b>KVIITUNG</b>	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
A0000000012345	
TC:95D248A23412E422	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.:123223	
<b>SUMMA:</b>	<b>-3.19 EUR</b>
	<b>-50.00 EEK</b>
PARANDUS	
* TÄNAME *	
* KÜLASTAGE MEID JÄLLE *	
SÄILITA KVIITUNG	
VÄLJAVÖTTE KONTROLLIKS	

#### Märkused.

- Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti enne tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse
- Kui terminal kontrollis müügitehingu ajal kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida.
- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

## 4. PÄEVA LÕPETAMINE

### 4.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE

Päeva jooksul tehtud tehinguid võib pank saata kas automaatselt või käsitsi. Automaatsaatmine käivitub terminalile määratud kellajal. Automaatsaatmise kellajal tehinguid teha ei tohi!

Sideseansi lõpus väljastab terminal vastuse saatmisaruande, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

```

FIRMA NIMI
ADDRESS
LINN

TERMINAL I.D.:          HPC11111
KAUPMEES                12345678 123
MÄR 23, 07              00:00
TEH.:000000

SAATMISE ARUANNE

MÜÜK
VISA 1                   50,00 EUR
EC/MC 2                  100,00 EUR
KOKKU 3                  150.00 EUR

TEHINGUD SAADETUD, MÄLU NULLITUD

```

**NB! KUI SEDA ARUANNET EI OLE TRÜKITUD, SIIS EI OLE TEHINGUD TÕENÄOLISELT PANKA JÕUDNUD!**

Kui tehingute saatmine on katkenud, siis terminal üritab uuesti ühendust luua ja tehinguid uuesti saata. Kui needki katsed ei õnnestu, võite veel proovida käsitsi tehingute saatmist. Vajadusel helistage Nets Estonia klienditeenindusse.

Automaatsaatmist ei toimu, kui terminal ei olnud vooluvõrgus või terminali poolt kasutatav telefoniliin oli hõivatud.

**Automaatsaatmise ebaõnnestumise korral võite:**

- Saata tehingud ära käsitsi
- Oodata järgmist automaatsaatmist. Siis saadetakse ära ka need tehingud, mille saatmine ei õnnestunud

**NB ! Kui tehingute saatmine ei ole õnnestunud mitu päeva, siis võtke ühendust Nets Estonia klienditeenindusega**

**4.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE**

Valige ekraanilt klahviga ▼ liikudes TEHINGUTE SAATMINE	<table border="1"> <tr><td>LOE KAARTI</td></tr> <tr><td>UUS TEHING</td></tr> <tr><td>TÜHISTUS</td></tr> <tr><td>KORDUSTRÜKK</td></tr> <tr><td>TEHINGUTE SAATMINE</td></tr> <tr><td>MENUUSSE</td></tr> </table>	LOE KAARTI	UUS TEHING	TÜHISTUS	KORDUSTRÜKK	TEHINGUTE SAATMINE	MENUUSSE
LOE KAARTI							
UUS TEHING							
TÜHISTUS							
KORDUSTRÜKK							
TEHINGUTE SAATMINE							
MENUUSSE							

Terminal küsib kinnitust saatmisaruandele	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">SAATMINE</th> </tr> <tr> <td>MÜÜK KOKKU ÕIGE?</td> <td>250,00 EUR</td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="EI"/></td> <td><input type="button" value="JAH"/></td> </tr> </table>	SAATMINE		MÜÜK KOKKU ÕIGE?	250,00 EUR	<input type="button" value="EI"/>	<input type="button" value="JAH"/>
SAATMINE							
MÜÜK KOKKU ÕIGE?	250,00 EUR						
<input type="button" value="EI"/>	<input type="button" value="JAH"/>						
Terminali ekraanile ilmub kiri	OTSIN TEHINGUID						
Terminal valib kontrollkeskuse telefoninumbrit	HELISTAN						
Terminal saadab tehinguid	TOIMINGU TEOSTAMINE						
Terminal saab vastuse	VASTU VÕETUD						

Sideseansi lõpus väljastab terminal saatmisaruande, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

## 5. PABERIRULLI VAHETAMINE

Paberirull tuleb kindlasti vahetada, kui kviitungile ilmub punane joon või ekraanile kuvatakse tekst PABER OTSAS.



1 Avage paberirulli kaas ja eemaldage vana rull



2 Hoidke paberist kinni ja sulgege paberirulli katteks olev kaas



3 Sulgege kaas

Rebige ära ülearune paber