

MAKSETERMINALI KASUTUSJUHEND

OPTIMUM M2100



Kliendiabi: 6711 444

(kõik nädalapäevad 24 h)

Makseterminalide osakond: 6711 411

(tööpäeviti kell 9.00 – 17.00)

Faks: 6 711 420

e-mail: posgrupp@estcard.ee

Nets Estonia AS

Laki 12 10621 Tallinn

SISUKORD

UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE	3
MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA.....	3
1.1 MÜÜGITEHING	3
1.2 SUULINE AUTORISEERIMINE.....	5
1.3 TÜHISTAMINE	6
MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA	7
1.4 MÜÜGITEHING	7
1.5 SUULINE AUTORISEERIMINE.....	9
1.6 TÜHISTAMINE	9
PÄEVA LÕPETAMINE.....	10
1.7 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE.....	10
1.8 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE.....	11
PABERIRULLI VAHETAMINE	12

UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE

- Võtke terminal pakenditest välja
- Uus makseterminal on juba eelnevalt tööks ette valmistatud.
- Paigaldage SIM kaart.

PS!Veenduge enne, et SIM kaardil oleks PIN koodi küsimine maha võetud.

TERMINALI AKU LAADIMINE

- Terminali akut laadida vastavalt vajadusele.
Ühendada toitejuhe toiteploki ning see omakorda laadimisalusega. Pistik ühendada vooluvõrku. Seejärel asetada terminal laadimiseks laadimisalusele.

Enne töö alustamist tutvuge põhjalikult kaasas oleva kasutusjuhendiga.

MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA

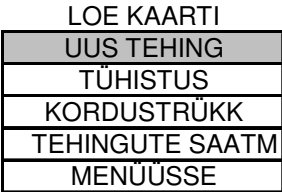
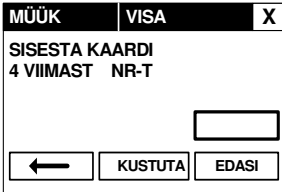
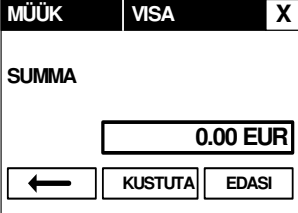
1.1 MÜÜGITEHING

PS! Terminali ekraanil kuvatud menüül saab liikuda klahvidega:

▲ - kursor liigub üles

▼ - kursor liigub alla

Soovitud valiku saab kinnitada klahviga **Select** või **ENTER**

TOIMING	EKRAANIL
Tõmmake kliendi kaart läbi kaardilugeja	
Sisestage kaardinumbri neli viimast numbrit. Sisestuse lõpus vajutage ENTER või ekraanil kirje " EDASI " all olevat klahvi Select . Terminal kontrollib, kas sisestatud numbrid langesid kokku kaardi magnetribal oleva infoga. Kui ei, siis palub terminal numbrid uuesti sisestada, et vältida võimalikku sisestusviga. Teistkordsel võrdlemise ebaõnnestumisel on alust arvata, et tegemist on võltsitud kaardiga ja ekraanil näidatakse sellekohane hoiatus.	
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3,19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage klahvile ENTER või ekraanil kirje " EDASI " all olevat klahvi Select	

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	HELISTAMINE
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse	VASTU VÕETUD

Sellega on maksetehing sooritatud

Tehingu lõpus trüüb terminal kaardimaksekviitungi. Teise kviitungi saamise kinnituseks vajutada klahvi **Select** või **Enter**.

Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
KVIITUNG	
MÜÜK	
VISA	
*****0017	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07	AE:13:28
AUTORIS.NR.: 123223	
SUMMA:	3.19 EUR
	50.00 EEK
ALLKIRI: _____	
DOKUMENDI NR.: _____	
PASS ()	JUHIL () ID () ()
NR:	

Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
KVIITUNG	
MÜÜK	
VISA	
*****0017	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07	AE:13:28
AUTORIS.NR.: 123223	
SUMMA:	3.19 EUR
	50.00 EEK
*	TÄNAME
*	KÜLASTAGE MEID JÄLLE
	SÄILITA KVIITUNG
	VÄLJAVÕTTE KONTROLLIKS

Isikut tõendava dokumendi number, kui summa ületab maksekaartide vastuvõtu lepinguga määratud kontrollpiiri (Täidetakse käsitsi).

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu ja trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
VEATEADE	
MÜÜK	
	KVIITUNG: 123456
KUUP: MÄR 20, 07	AEG:13:28:04
TEHING EBAÕNNESTUS-201	
VANANENUD KAART	

1.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Mõningate veakoodide puhul lubab terminal teha tehingu kasutades käsitsi sisestatud autoriseerimiskoodi.	VASTUS HELISTA AUTORIS.KESK																
Tõmmake kliendi kaart uuesti läbi kaardilugeja	SUUL. AUT. LOE KAARTI																
Sisestage uuesti tehingu summa Sisestuse lõpus vajutage klahvile ENTER või ekraanil kirje EDASI all olevat klahvi Select	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: left;">VISA</td> <td style="text-align: right;">SUUL.AUT.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">SUMMA</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.00 EUR</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">←</td> <td style="text-align: center;">KUSTUTA EDASI</td> </tr> </table>	VISA	SUUL.AUT.	SUMMA		0.00 EUR		←	KUSTUTA EDASI								
VISA	SUUL.AUT.																
SUMMA																	
0.00 EUR																	
←	KUSTUTA EDASI																
Terminal küsib autoriseerimiskoodi. Terminal tahab saada otsesest kontrollkoodi, mille saate helistades Nets Estonia klienditeenindusse. Kontrollkoodi sisestuse lõpus vajutage ENTER	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: left;">VISA</td> <td style="text-align: right;">SUUL. AUT.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">SISESTA AUT. KOOD</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">←</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td></td> </tr> </table>	VISA	SUUL. AUT.	SISESTA AUT. KOOD		1	2	3	4	5	6	7	8	9	←	0	
VISA	SUUL. AUT.																
SISESTA AUT. KOOD																	
1	2	3															
4	5	6															
7	8	9															
←	0																

Sellela on maksetehing sooritatud

Tehingu lõpus trükitab terminal kaardimaksekviitungi. Teise kviitungi saamise kinnituseks vajutada klahvi **Select** või **Enter**.

Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades **CANCEL** klahvile.
- Vea korral summa ja kaardinumbri sisestamisel saab seda parandada klahviga **CLEAR** või vajutades ekraanil märgi ← all olevat klahvi ▲

1.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	EKRAANIL															
Valige liikudes klahviga ▼ ekraanilt TÜHISTUS																
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">SISESTA KVIIT. NUMBER</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>←</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SISESTA KVIIT. NUMBER			1	2	3	4	5	6	7	8	9	←	0	
SISESTA KVIIT. NUMBER																
1	2	3														
4	5	6														
7	8	9														
←	0															
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage ENTER või kirje "JAH" all olevat klahvi ▼ Katkestamiseks vajutage CANCEL või kirje "EI" all olevat klahvi ▲	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TÜHISTA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>123223 ÕIGE?</td> <td>3,19 EUR</td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="EI"/></td> <td><input type="button" value="JAH"/></td> </tr> </tbody> </table>	TÜHISTA		123223 ÕIGE?	3,19 EUR	<input type="button" value="EI"/>	<input type="button" value="JAH"/>									
TÜHISTA																
123223 ÕIGE?	3,19 EUR															
<input type="button" value="EI"/>	<input type="button" value="JAH"/>															
Tõmmake kliendi kaart läbi kaardilugeja	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TÜHISTAM.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LOE KAARTI</td> </tr> </tbody> </table>	TÜHISTAM.	LOE KAARTI													
TÜHISTAM.																
LOE KAARTI																

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	HELISTAN
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	VASTU VÕETUD

Sellega on tühistamine sooritatud.

Tehingu lõpus trükib terminal kaardimaksekviitungi. Teise kviitungi saamise kinnituseks vajutada klahvi **Select** või **Enter**.

Tehingu lõpus väljastab terminal kviitungi.

Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
KVIITUNG	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
KEHTIVUS KKA: 12/08	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.:	123223
SUMMA:	-3.19 EUR
	-50.00 EEK
PARANDUS	
ALLKIRI: _____	
DOKUMENDI NR.: _____	
PASS () JUHIL () ID () ()	
NR:	

Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
KVIITUNG	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
KEHTIVUS KKA: 12/08	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07	AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.:	123223
SUMMA:	-3.19 EUR
	-50.00 EEK
PARANDUS	
* TÄNAME *	
* KÜLASTAGE MEID JÄLLE *	
SÄILITAGE KVIITUNG	
VÄLJAVÖTTE KONTROLLIKS	

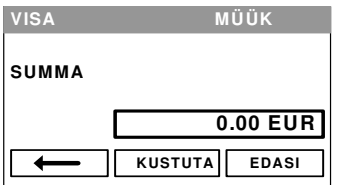

Märkused.

- **Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti enne tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse.**
- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA

1.4 MÜÜGITEHING

TOIMING	TERMINAL
Paluge kliendil sisestada kiipkaart kaardilugejasse	LOE KAARTI UUS TEHING TÜHISTUS KORDUSTRÜKK TEHINGUTE SAATM MENUÜSSE
Juhul, kui kaardil on mitu aplikaatsiooni, siis näidatakse neid aplikaatsioone terminali ekraanil. Õige aplikaatsiooni valiku saab kinnitada kaardiomanik vajutades JAH all olevat klahvi ▲ või valida JÄRGMINE vajutades selle all olevat klahvi ▼ Valiku võib kinnitada kaardiomanik ka Enter klahviga Kui kaardil on ainult 1 aplikaatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata.	APPLICATION SELECT SELECT MASTERCARD JAH JÄRGMIN

Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 5000 (50.00 EEK) Sisestuse lõpus vajutage klahvile ENTER	
Kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama koodi terminali klaviatuurilt. <ul style="list-style-type: none"> Terminal võib küsida PIN koodi vastavalt kaardi päritolule eesti, vene või inglise keeles. Kui kood läheb valesti, siis saab seda parandada vajutades kirje KUSTUTA all olevat klahvi ▼ või vajutades CLEAR ning PINkoodi saab uuesti sisestada. Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu 	

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	HELISTAN
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	VASTU VÕETUD

Terminali ekraanile ilmub kiri "EEMALDA KAART". Eemaldage kaart kaardilugejast.

Sellega on maksetehing sooritatud

Tehingu lõpus trüüb terminal kaardimaksekviitungi. Teise kviitungi saamise kinnituseks vajutada klahvi **Select** või **Enter**.

Müüja kviitung

Ostja kviitung

```

FIRMA NIMI
ADDRESS
LINN

TERMINAL I.D.:          HPC66666
KAUPMEES:              12345673 101

KVIITUNG
MÜÜK
VISA
*****0017
A0000000012345 TC:95D248A23412E422
KEHTIVUS KKA: 12/10

KVIITUNG: 123456
KUUP: MÄR 22, 07      AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.: 123223

SUMMA:                3.19 EUR
                    50.00 EEK

PIN KONTROLLITUD

ALLKIRI: _____
DOKUMENDI NR.: _____

```

Kaardi nimi
Kaardi number
Aplikatsioon ja tehingu
sertifikaat

Isikut tõendava dokumendi
number, kui summa ületab
maksekaartide vastuvõtu
lepinguga määratud
kontrollpiiri (Täidetakse
käsitsi).

```

FIRMA NIMI
ADDRESS
LINN

TERMINAL I.D.:          HPC66666
KAUPMEES:              12345673 101

KVIITUNG
MÜÜK
VISA
*****0017
A0000000012345 TC:95D248A23412E422
KEHTIVUS KKA_ 12/10

KVIITUNG: 123456
KUUP: MÄR 22, 07      AEG:13:28:04
AUTORIS.NR.: 123223




SUMMA:                3.19 EUR
                    50.00 EEK

PIN KONTROLLITUD

*           TÄNAME           *
*   KÜLASTAGE MEID JÄLLE   *
*   SÄILITA KVIITUNG     *
*   VÄLJAVÕTTE KONTROLLIKS *

```

Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades **CANCEL** klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada klahviga **CLEAR** , vajutades ekraanil märgi  all olevat klahvi  või kirje **KUSTUTA** all olevat klahvi .
- Kui terminal kontrollis kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst “PIN KONTROLLITUD”
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida








Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu ja trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

1.5 SUULINE AUTORISEERIMINE

Suuline autoriseerimine toimub täpselt samamoodi, nagu magnetkaartide puhul. Suulisel autoriseerimisel kasutatakse kiipkaardi magnetriba. Vt. punkt 2.2.

1.6 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	TERMINAL												
Valige klahviga  liikudes ekraanilt TÜHISTUS													
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage ENTER	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc;">SISESTA KVIIT. NUMBER</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">1</td> <td style="width: 33%;">2</td> <td style="width: 33%;">3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td></td> </tr> </table> </div>	1	2	3	4	5	6	7	8	9		0	
1	2	3											
4	5	6											
7	8	9											
	0												
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage ENTER Katkestamiseks vajutage CANCEL või kirje “EI” all olevat klahvi 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc;">TÜHISTA</p> <p>123223 3,19 EUR ÕIGE?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> EI JAH </div> </div>												
Kiipkaart tuleb sisestada PINPAD-i lugejasse	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc;">TÜHISTAM.</p> <p style="text-align: center;">LOE KAARTI</p> </div>												
Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone terminali ekraanil. Õige aplikatsiooni valiku saab kinnitada kaardiomanik vajutades JAH all olevat klahvi  või valida JÄRGMINE , vajutades selle all olevat klahvi  Valiku võib kinnitada kaardiomanik ka Enter klahviga Kui kaardil on ainult 1 aplikatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc;">APPLICATION SELECT</p> <p>SELECT MASTERCARD</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> JAH JÄRGMIN </div> </div>												
Eemaldage kaart kiibilugejast	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc;">EEMALDA KAART</p> </div>												

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	HELISTAN
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	TOIMINGU TEOSTAMINE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	TEHING VASTU VÕETUD

Sellega on tühistamine sooritatud.

Tehingu lõpus trükib terminal kaardimaksekviitungi. Teise kviitungi saamise kinnituseks vajutada klahvi **Select** või **Enter**.

Tehingu lõpus väljastab terminal kviitungi.

Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
KVIITUNG	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
A0000000012345	
TC:95D248A23412E422	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07 AEG:13:28:04	
AUTORIS.NR.:123223	
SUMMA:	-3.19 EUR
	-50.00 EEK
PARANDUS	
PIN KONTROLLITUD	
ALLKIRI:_____	
DOKUMENDI NR.:_____	
PASS () JUHIL () ID () ()	
NR:	

Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
ADDRESS	
LINN	
TERMINAL I.D.:	HPC11111
KAUPMEES:	12345673 101
KVIITUNG	
TÜHIST. MÜÜK	
VISA	
*****0017	
A0000000012345	
TC:95D248A23412E422	
KVIITUNG: 123456	
KUUP: MÄR 20, 07 AEG:13:28:04	
AUTORIS.NR.:123223	
SUMMA:	-3.19 EUR
	-50.00 EEK
PARANDUS	
PIN KONTROLLITUD	
* TÄNAME *	
* KÜLASTAGE MEID JÄLLE *	
SÄILITA KVIITUNG	
VÄI.JAVÕTTE KONTROLLITKS	

Märkused.

- **Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti enne tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse**
- Kui terminal kontrollis müügitehingu ajal kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida.
- **Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.**
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

PÄEVA LÕPETAMINE

1.7 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE

Päeva jooksul tehtud tehinguid võib pank saata kas automaatselt või käsitsi. Automaatsaatmine käivitub terminalile määratud kellajal. Automaatsaatmise kellaajal tehinguid teha ei tohi!

Sideseansi lõpus väljastab terminal vastuse saatmisaruandele, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

NB!!!Automaatsaatmine töötab AINULT siis, kui terminal on vooluvõrgus oleval laadimisalusel ja sisse lülitatud. Terminali sees peab sel ajal olema ka toimiv SIM kaart!

Sideseansi lõpus väljastab terminal saatmisaruande, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

FIRMA NIMI		
AADRESS		
LINN		
TERMINAL I.D.:	HPC66666	
KAUPMEES	12345678 123	
MÄR 23, 07	00:00	
TEH.:000000		
SAATMISE ARUANNE		
MÜÜK		
VISA 1	50,00 EUR	
EC/MC 2	100,00 EUR	
KOKKU 3	150.00 EUR	
TEHINGUD SAADETUD, MÄLU NULLITUD		

NB! KUI SEDA ARUANNET EI OLE TRÜKITUD, SIIS EI OLE TEHINGUD TÕENÄOLISELT PANKA JÕUDNUD !

Kui tehingute saatmine on katkenud, siis terminal üritab uuesti ühendust luua ja tehinguid saata. Kui needki katsed ei õnnestu, võite veel proovida käsitsi tehingute saatmist. Vajadusel helistage Nets Estonia klienditeenindusse.

NB! KUI ARUANDE LÕPPU ON TRÜKITUD VEATEADE, SIIS EI OLE TEHINGUD PANKA JÕUDNUD !

Automaatsaatmise ebaõnnestumise korral võite:

- Saata tehingud ära käsitsi.
- Oodata järgmist automaatsaatmist. Siis saadetakse ära ka need tehingud, mille saatmine ei õnnestunud

NB !!! Kui tehingute saatmine ei ole õnnestunud mitu päeva, siis võtke ühendust Nets Estonia klienditeenindusega

1.8 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE

Valige ekraanilt klahviga ▼ liikudes TEHINGUTE SAATMINE	<table><tr><td>LOE KAARTI</td></tr><tr><td>UUS TEHING</td></tr><tr><td>TÜHISTUS</td></tr><tr><td>KORDUSTRÜKK</td></tr><tr><td>TEHINGUTE SAATMINE</td></tr><tr><td>MENÜÜSSE</td></tr></table>	LOE KAARTI	UUS TEHING	TÜHISTUS	KORDUSTRÜKK	TEHINGUTE SAATMINE	MENÜÜSSE
LOE KAARTI							
UUS TEHING							
TÜHISTUS							
KORDUSTRÜKK							
TEHINGUTE SAATMINE							
MENÜÜSSE							

Terminal küsib kinnitust saatmisaruandele	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">SAATMINE</th> </tr> <tr> <td>MÜÜK KOKKU</td> <td>250,00 EUR</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ÕIGE?</td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="EI"/></td> <td><input type="button" value="JAH"/></td> </tr> </table>	SAATMINE		MÜÜK KOKKU	250,00 EUR	ÕIGE?		<input type="button" value="EI"/>	<input type="button" value="JAH"/>
SAATMINE									
MÜÜK KOKKU	250,00 EUR								
ÕIGE?									
<input type="button" value="EI"/>	<input type="button" value="JAH"/>								
Terminali ekraanile ilmub kiri	OTSIN TEHINGUID								
Terminal valib kontrollkeskuse telefoninumbrit	HELISTAN								
Terminal saadab tehinguid	TOIMINGU TEOSTAMINE								
Terminal saab vastuse	VASTU VÕETUD								

PABERIRULLI VAHETAMINE

Paberirull tuleb kindlasti vahetada, kui kviitungile ilmub punane joon või ekraanile kuvatakse tekst PABER OTSAS.

Avage paberirulli katteks olev kaas ja eemaldage vana rull
Kaane avamine



Uue paberirulli asetamine



Hoidke paberist kinni ja sulgege paberirulli katteks olev kaas. Rebige ära ülearune paber.

